

## 抱怨實驗室的程序

本科制定「抱怨解決作業程序書」(文件編號：FH-LAB-QP-408-001)，當顧客(醫師、護理同仁、院內同仁及病患)對本科有任何抱怨或建議事項時，

1. 可利用電話專線：1313 與科主任反應；
2. 院內員工意見信箱，由管理中心負責將意見會辦本科；
3. 依本科制定「抱怨解決作業程序書」執行，回覆顧客